

## Reklamation | Formular

Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular an: [info@highstepsystems.com](mailto:info@highstepsystems.com)  
Please send this form to: [info@highstepsystems.com](mailto:info@highstepsystems.com)

- |   |   |
|---|---|
| <b>1</b> <b>Reklamation</b><br>Complaint  | <b>2</b> <b>Reparatur</b><br>Repair                               |
| <b>3</b> <b>Gewährleistung</b><br>Warranty  |   |
| <b>A</b> <b>Auftraggeber</b><br>Customer name   | <b>D</b> <b>Bestelldatum</b><br>Order date                        |
| <b>B</b> <b>Ansprechpartner</b><br>Contact person   | <b>E</b> <b>Kundennummer</b><br>Customer number                   |
| <b>C</b> <b>E-Mail</b><br>E-Mail-Address  | <b>F</b> <b>HighStep Referenznr.</b><br>HighStep reference number |
| <b>I</b> <b>Abhol-Adresse</b><br>Collection Address   | <b>J</b> <b>Lieferadresse</b><br>Delivery address                 |
| <b>K</b> <b>Packmaße</b><br>Dimensions of Packet<br>Länge / length<br>Breite / width<br>Höhe / height   | <b>L</b> <b>Rechnungsadresse</b><br>Invoice address               |
| <b>M</b> <b>Bitte beschreiben Sie den Fehler und geben Sie die Seriennummer an.</b><br>Please describe the error and state the serial number<br><b>Artikel</b> / article <b>Seriennummern</b> / serial numbers <b>Anzahl</b> / quantity |   |
| <b>N</b> <b>Fehlerbeschreibung</b><br>Error description   |   |

**Für Kunden in Europa, bitte senden Sie ihre Geräte an** / For clients in Europe, please send your devices to  
Große Ingenieurbüro GmbH - Spremberger Straße 28 - DE-01968 Senftenberg

**Für Kunden aus der Schweiz, bitte senden Sie ihr Gerät an** / For Clients in Switzerland, please send your devices to  
HighStep Systems AG - Silberstrasse 10 - CH-8953 Dietikon

Legen Sie diese Seite bitte der Lieferung bei.

Please add this page for delivery.

**Bei Versand eines Liftes senden Sie diesen bitte ohne Akku ein.**

When shipping a lift, please send it in without the battery.